

# SSL

Smart Smile Letter

2024.06.03

Vol. 8

©2024 HOKURYO DENKO Co., Ltd.

課長de座談会 — p1

テーマ：人財育成

販売部門のぞいてみた！ — p2

機器部 / 冷熱システム部 / 関連会社 ホクリョーリード

はたらくパパにインタビュー！ — p3

北菱note担当者に直撃取材ッ!! — p3

Smile エピソード — p4

めんばーとーく — p4

#SSLのsmileエピソード

表紙写真提供  
開発一部 長嶋佳さん



# 課長de座談会

テーマ：人財育成

工事



西村秀康さん  
1994年入社。  
空調部  
工事四課課長。

販売



土永崇さん  
1998年入社。  
機器部  
営業三課課長。

開発



島本真吾さん  
1999年入社。  
開発部  
技術課課長。

管理



三宅大五さん  
1998年入社。  
人事部  
人事課課長。

はじめに

三 販売・工事・開発の各部門から、課長3名の皆さまにお集まりいただきました。今日は、管理職にとつて永遠のテーマである「人財育成」をメインに意見交換ができればと思います。入社当初から、プライベートでも付き合ひの長いメンバーということもあり、楽しみですね。よろしくお願いします。

一同 ありがとうございます。

若手に対しての思いや、現状の悩みについて教えてください。

土 発言力や声の大きさなど、上の世代の基準で評価してしまっていないかというところは懸念しています。得手不得手は個人によって様々なので、それらを管理職である我々が見抜くということが大事なのかな。

島 若手に限らず、失敗から逃げたってしまうことは誰でもあると思います。昔は、やれと言われたことは、理由も分からずとにかくやることも多く、その分失敗も多かった。若手のうちだからこそ、どんどん失敗しても良いということは伝えたいです。

西 部下に指示や説明をする時には、「なぜこれをするか」という意図を、自分の経験談、特に失敗談を踏まえながら伝えていきます。

土 自分たちの世代は、「教えられたことがないから教え方が分からない」人も多いのではないかと。ここ数年でマネジメントの重要性が唱えられ始めた中で、一から十まで教えてしまうと、その分結果として個人の成長の機会も少なくなってしまうのではないかと感じます。

三 私も基本的に自分のことは自分でやってきたので、どこからどこまで伝えるか、伝え方などはすごく悩みますね。



土 最近、世の中の流れとしても、エンゲージメントや愛社精神という言葉をよく耳にするようになりましたが、何のために働いているかという動機付けは気になりますね。これについては部下と本音ベースで会話したこともありますが、個人により様々な考えがありました。

西 学校じゃないんですけど、行きたくない職場にはしたくないなと。意識しているのは、せつかく仕事するなら楽しく仕事ができる環境を作りたい。自分じゃなくて、相手の方からプライベートの話が出てくるのはすごく嬉しいです。

島 最近はいろいろなコミュニケーションツールが増えたことで、直接的な会話が減ってしまったのは少し淋しいですね。

西 そうですね。チャットだと、相手の表情が見えず、双方向にやりとりできているという感覚が中々得づらいと感じます。

土 人とのコミュニケーションとしては、気を遣いすぎるところも出てきているかもしれないですね。自分としては思ったことは率直に伝えるようにしていますが、よく言う、「叱る」と「怒る」を分けるイメージでいかななくてはなと。また、コミュニケーションという意味では、人事評価におけるすり合わせも非常に重要です。なぜ自分がその評価をしたのか、お互いに根拠を伝え合うよう意識しています。

心掛けていることは？

島 個人のスキルの習得について試行錯誤しています。私たちは開発部なので、お客様のニーズを形にし、ブラッシュアップして、それで得た技術を横展開していくことが理想です。社内で、「失敗していいからまずは作ってみよう！」

という取り組みを実施し、若手自身に何を作りたいかということプレゼンしてもらいました。それが将来何に繋がるのか？売れる物をつくるためには実際にお客様の声を取り入れなくてはいけないのではないかと？という意見ももちろんあり、一筋縄ではいきませんが、こういった取り組みが、少しでも先に繋がればという思いです。

土 良い取り組みですね。私の部署でも、実際のお客様の困りごとを拾い集め、それを具現化して解決策ができないかということを検討しています。部員の色んなアイデアが出てきて、実際にそれがお客様へのアプローチに繋がればいいと思います。

座談会を終えての感想をお願いします！

土 他部署の具体的な取り組みを知れたのは、部門間連携という観点でも大きかったです。

島 皆さんの意見を聞けたし、なにより同じ悩みを抱えているということを知れました。

西 率直に楽しかったですね。若い世代は若い世代で色んな意見が出るだろうし、横同士や、色々な階層同士でもこういった機会を設けることは大切ですね。

おまけ

もともと当社野球部での繋がりがあったみなさん。年齢が近いということもあり、終始和やかな雰囲気でした。この座談会をきっかけに久しぶりに飲み会を開催したそうです(\*^^\*)



# 販売のぞいてみた!!

部門

当社はお客様に新たな価値をご提供するため  
FA機器や情報通信システムをはじめ、冷媒機器やビル  
マネジメントシステムなどの様々な商材を扱っております。  
今回は販売部門で活躍する社員にお話を伺いました！



## 機器部

### 石川工業高等専門学校様向け利用管理安全監督システム

部署の仕事内容：FA機器等の販売や、それらを組み合わせたソリューションの提供



最先端機器を備えた学生向け施設および設備の  
利用状況を可視化するシステム

カメラ・無線センサデバイスを活用し、教員が  
学生の行動履歴や設備の稼働状態を遠隔で見守  
ることができるシステムを構築しました。

#### うまれた「Smile\*」なこと

当社機器部が提供する商材によって生まれる価  
値が生産現場のみならず、教育環境の最適化に  
貢献できたことです！今後もお客様の課題や  
ニーズに対し、北菱電興としての強みを活かした  
価値を提供し続けていきたいです。

\*SSLでは、やりがいや気づき、嬉しかったことなど  
ポジティブな成果を「Smile」と総称しています。

安心して学べる環境で、  
学生に未来を切り開いてほしい。  
その基盤づくりをサポートできたことに  
とてもやりがいを感じています！



入社5年目  
北岡拓海さん

## 冷熱システム部

### 大和薬品工業株式会社様向け温度管理倉庫用冷媒機器

部署の仕事内容：空調機の販売

お客様のランニングコスト削減に  
繋げられるよう考えました。

冷媒ガス「R463A-J」と「R410A」の兼用仕  
様でより環境にやさしく、かつ高エネルギー  
密度冷媒採用で省エネ性に優れた機器を納め  
させていただきました。

#### うまれた「Smile」なこと

地球温暖化・環境問題に配慮した次世代冷媒  
「R463A-J」を提案し初めて採用いただいた  
案件でした。一部リプレース工事とすること  
で工事費を削減し、高エネルギー密度冷媒採  
用で省エネルギー化、そしてフロン排出抑制  
法のクリアを実現できたことです。



医薬品製造原料及びサンプル品の温度管理庫  
(ECOV-D37WA1/UCL-D5VHA/RBS-P20HRC-Q)

入社10年目  
井川浩司さん



北菱電興 関連会社

## ホクリョーロード

### テルメ金沢様向け

### テレビ・HOKURYOCONNECT客室テレビインフォメーション

会社の仕事内容：宿泊業界向け業務効率改善サービスや、ソリューションの提供

ホテル客室のテレビで、インターネット動画  
の視聴やホテル案内を見ることができる環境  
をご提供しました。お客様の満足度向上に  
加え、ホテルでの業務効率化、ペーパーレス  
化を実現します。

#### うまれた「Smile」なこと

宿泊に来られた小さなお子様が  
「大きなテレビでネット動画が見られる！」  
と喜ばれていた姿を見て、テルメ金沢様の  
スタッフの方も私も笑顔になりました。

施設を利用するお客様の満足度向上と  
業務改善を同時に実現できるよう、  
ご要望に寄り添った営業活動を  
心がけました。



入社2年目  
北村琢朗さん



ホテル客室のテレビ  
およびテレビインフォメーション



ホクリョーロード ホームページは[こちら](#)！





# はちぐくパパにインタビュー！

子育てをしながら働くパパに、働くママ（布川さん）を含むSSLメンバーが座談形式で取材しました！

## ー育児と仕事の両立で大変なこと、がんばっていることは？

**菅谷** 子どもがちょうど3か月になり夜泣きがひどい時期なので、自分の好きな音楽に合わせて揺らしてあげながら、寝かしつけを頑張っています。（寝かしつけは）大変ですが、今は繁忙期ではないので仕事への負担はあまりなく過ごせていますね。

**森** 同じく子どもが3か月を過ぎたくらいで夜泣きがひどく、だっこして一定のリズムで揺らしてあげています。1人目はどんな育て方が正解なのか悩んでいましたが、2人目なので寝かしつけも慣れてきてそのうち寝るだろうと心の余裕ができました。私は1時間時短で勤務させていただいています。だからこそ、育児の疲れはありますが残業せず、業務に集中できていますと感じます。

**松本** 私の子どもは8か月になります。生まれたばかりのときは同じように寝かしつけが大変でした。今は寝返りをしたので目が離せなくなり、また違う大変さを感じています 笑

## ー育児と仕事の両立でうれしかったこと、がんばれたことは？

**森** もちろん（子どもが）かわいい！と思うのですが、今はまだ正直大変さの方が勝ってしまって、なかなか仕事のモチベーションまで繋がっていないですね…笑

**菅谷** 会社から帰って自宅の扉を開けたときに笑ってくれるのがうれしいですね！まだ3か月なのでそう見えるだけかもしれませんが…！笑

**松本** 会社から自宅に帰って、子どもを抱きかかえたら笑ってくれて、仕事もって頑張ろうかな！と思えましたね。

## ーSSL取材メンバー布川ママからのメッセージ

2才までは大変でしたが、コミュニケーションが取れるようになると子どもがいてよかったと思う瞬間がたくさんあります。大変な時期ですが一緒にがんばりましょう！



入社10年目 高山支店 冷蔵システム部 松本さん

入社8年目 機器部 森さん

入社5年目 電設部 菅谷さん

## ー育児や時短勤務についてどう思いますか？

**森** 私は時短制度を利用しています。総務の方から制度についての説明を受け、育児や時短制度を柔軟に取らせてもらえる環境だと感じました。ただ、時短制度は短時間分の受給になるという点は注意が必要だと思います。

**菅谷** 私は育児休業を取得しました。取得中に母親の大変さを知るきっかけにもなり、率直に取って良かったと思っています！

**松本** 私は制度の利用はしていません。会社から推奨があり、時短制度の取得は視野に入れていました。妻と相談し、仕事から帰ってきたときに育児を手伝ってもらえたら…ということで取得はしませんでした。

## ー育児と仕事への意気込みをどうぞ！

**松本** 子供の顔を見ながら力を貰っているので、仕事も育児も情熱をもって頑張ります！

**森** できるだけ残業をしないようにして、妻の負担も減らせるように頑張りたいです！

**菅谷** これから仕事も忙しくなるかもしれませんが、娘との時間も取れるようになるべく早く帰れるようにしていきたいです！

# 北菱note

## 担当者直撃取材ッ!!

### 「note」って？

誰でも気軽に情報発信ができるフラットフォーム。最近では、noteを対外発信のツールとして活用する企業も増えていきます。その波に乗り、北菱電興も2023年秋、noteに進出…！

### noteを始めたきっかけは？

他社のnoteを読む機会があり、興味を持ちましたね。当社のFacebookでは日常の出来事を写真とともに発信していますが、文章がメインのnoteでは出来事の背景や携わる方々の想いを深掘りして発信できると思い、上司に打診しました。

### 記事を書く上で心がけていることはありますか？

親しみやすい「ちょうどいい温度感」で情報をお届けするために、伝えたいことはしっかりと伝えつつも難しい言葉は避けて、硬くなりすぎないように心がけています。時には大きな夢や理想を語るのも大切ですが、そればかりでは読み手にギャップを感じさせてしまうこともあると思うので、等身大の北菱電興らしさをお届けできればな、と。「人との繋がり」「社員にスポットを当てる」をキーワードに、扱うトピックスを決めていて、実際に前線で活躍する社員をご紹介することがモットーです。

### どんな想いで広報のお仕事をされていますか？

社内外の方に「北菱電興」を知っていただくために活動しています。「広報」と聞くと華やかなイメージがあるかもしれませんが、実際は裏方として走り回ることが多いというのは携わってみて初めて分かったことの1つです。

広報の仕事に携わって約2年が経ち、「広報のありがた」を少しずつ掴んできた感覚があります。広報の活動に価値を感じて賛同してくれる、社内の仲間も徐々に見つかって心強いです…！

### 谷内さんの「Smile\*」を教えてください！

noteを通して、好きなことができることです！もともと考えたり、迷ったり、調べたり…大変なことも含めて、文章を書くことが好きなので、それを仕事にできて嬉しいです。また、色々な方と関わることで前に進めることもたくさんあるので、これからも繋がりを広げていきたいです。北菱電興のnoteはスタートしたばかりなので、今が頑張り時！自身も楽しみながら記事を増やしていきたいです。

\*SSLでは、やりがいや気づき、嬉しかったことなどポジティブな成果を「Smile」と総称しています。

### 広報室 谷内優子さん

2020年入社。現在は広報室の専任メンバーとして奮闘中。



画像クリックまたはQRコードから北菱電興のnoteへ





# 教えて！あなたの Smileエピソード

このコーナーでは社員の「Smile\*」をご紹介します。  
今回は、エンゾニアのお二人に仕事上で生まれた  
「Smile」について伺いました！

\* SSLではやりがいや気づき、嬉しかったことなど  
ポジティブな成果を「Smile」と総称しています。

## 機器部

林 雅隆さん（入社10年目）

三菱電機製品を中心とするFA機器を用いた  
システムの設計・提案・保守・点検



### 😊 林さんの「Smile」は？

シーケンサーなどのプログラムの作成や制御機器の設計を行う際には、お客様のご要望にできる限りお応えするために、新しい知識の習得や最新情報の収集に常にアンテナを張っています。IoTなどの新しい技術の習得にやりがいを感じていて、最近ではネットワーク関連の技術を習得しました。仕事柄、県外や国外への出張の機会があり、普段できない経験をしたり、お仕事をしながら旅行気分を味わえることが嬉しいです。

## 開発1部

竹中 健斗さん（入社4年目）

センシング製品の設計業務、製品の部品  
リスト・手順書・見積などの書類作成










### 😊 竹中さんの「Smile」は？

お客様から設計依頼を受け、それらに必要な部品の選定や原価の見積り・積算、仕様書の作成、回路設計、試作品の社内評価を行うのが一連の業務の流れです。現在、約2年間設計に携わっている製品があるのですが、お客様にご説明する上で、製品への理解を深めるために、自分が分からないことは率先して調べるようになりました。最終的にお客様に自分の考えを伝え、納得してもらえたときは嬉しかったです。また、最近自社製品の「Aquaport」の設計にも関わり、実際に製品が動いているところを見られたのも嬉しかったです！

## メンバーとく #SSLのSmileエピソード

有志の社員で活動しているSSL。メンバーにとっての「Smile」は？



-  SSLでの経験が自身の成長に繋がるところでしょうか。分かりやすく、なおかつ楽しく読めるものであるために、文章だけでなく構成やデザインにも気を配っています。どんな業務にも活きる、重要なスキルが養われる活動だなあと感じています。
-  そうですね、私は編集やデザインは得意ではないのですが、得意なメンバーから“こんなアイデアがあるんだ！”という気づきを得られることも多く、活動を楽しみながら学べるところがSSLのスマイルポイントだと思います！
-  私も文章力や広い視野など、尊敬する部分が沢山あるメンバーと一緒に活動することができて嬉しいです。また、他拠点の方との関わりで様々な刺激を貰えるので、SSLでの活動をとても有意義なものに感じています。
-  たしかに、SSLは拠点をまたいでいろんな方と交流できる貴重な環境ですね。関わる社員の皆さんの素敵な人柄を知ることができず、仕事への熱い思いや素敵な笑顔をみたりしたときには、私もがんばろう！とあたたかい気持ちになります。
-  活動に参加する前は、社内報が発行されるのを毎月楽しみにしていた読者のひとりでしたが、今は作成する側の立場になりSSLメンバーであることを誇らしく思っています。所属部署以外の方と関わる、良いきっかけにもなりました。  
一同：嬉しすぎる…（涙）
-  私は「楽しい」の一言に尽きると言ってもいいくらいです！スケジュールが“ハード”なこともあります。それでも大変さを上回る楽しさややりがいを感じます。未経験のことにもチャレンジできる、チームの安心感やメンバーの関係性もスマイルポイントですね！
-  みなさんが挙げてくれたように活動から生まれるスマイルは色々ありますが、私の一番のスマイルは「チームで動く」実感が得られることです。メンバーがSSL活動をやっていて良かったと伝えてくれたり、先輩後輩関係なく、私自身が仕事で悩んでいるときに、みんなが本気で相談に乗ってくれたときは本当に嬉しかったです。  
一同：…（涙）
- より一層絆が深まったメンバーであった…！

